



Oracle Health Check



zusammen mit seinem
Oracle Service Partner



www.ise-informatik.de



Architektur und Software

- Oracle Lizenzierung
- Betrachtung Oracle Release

Operation / Betrieb

- Availability Management
- Capacity Management
- Security Management
- Oracle Database Management

Bei Bedarf nachgelagert in Zusammenarbeit mit dem Kunden:

System Dokumentation vervollständigen / neu erstellen

- Erstellung, Ergänzung Betriebshandbuch gesamtheitlich alternativ
- Erstellung, Ergänzung Betriebshandbuch Oracle Instanzen

Anwenderspezifische Oracle Schulungen, Trainings, Workshops

Lizenzierung:

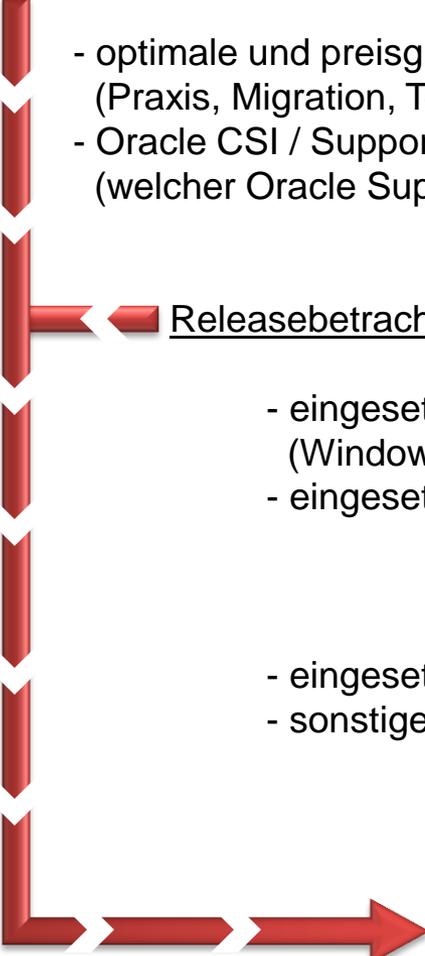
- optimale und preisgünstigste Lizenzierungsart über die IFS Instanzen (Praxis, Migration, Test) unter Berücksichtigung aller vorhandenen Oracle-Installationen
- Oracle CSI / Supportausprägung (welcher Oracle Support mit den entsprechenden Laufzeiten)

Releasebetrachtung:

- eingesetztes Betriebssystem, eingesetzte Betriebssystemversion (Windows / Unix)
- eingesetzte Oracle Software
 - Datenbankversion
 - Grid Infrastructure,
 - weitere Oracle Produkte
- eingesetztes IFS-Release und sonstige Software
- sonstige Komponenten (Hardware – z.B. Storage, etc.)



frei gegeben,
zertifiziert,
kompatibel,
bewährt.



Bewertung aktueller Betriebsstruktur
hinsichtlich der eingesetzten Versionen mit zeitlicher Bewertung



Empfehlung optimale Lizenzierung und zukünftige Betriebsstruktur:
(Patching, Upgrades, Migrationen)

Availability Management:

- Verfügbarkeiten
- Ausfallsicherheit
- Bewertung Ausfallzeiten
- Backup/Restore Konzeption
 - Bewertung Recovery
 - Bewertung Disaster Recovery



Bewertung Availability
nach Kunden-
anforderung



Capacity Management:

- Service Capacity
- Component Capacity



performante Services



Nutzung der IT-
Ressourcen



Security Management:

- Zugriffsrechte
- rollenbezogene Verfügbarkeiten
- Verschlüsselung
- Kennwortverwaltung



Bewertung der IT-
Security

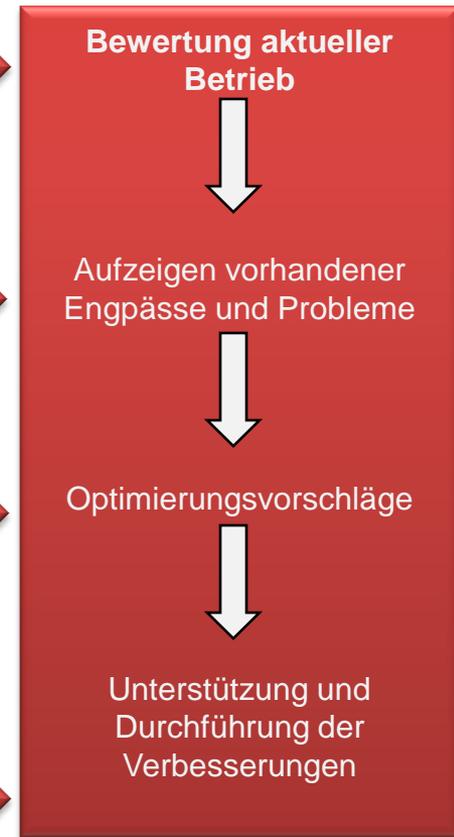


Oracle Database Management:

- Log-Scans
- Parametrisierung der Datenbank
- Datendurchsatz
(Reading / Writing / Caching)
- Database Health Check



Bewertung der Oracle
Komponenten



Erstellung, Ergänzung Betriebshandbuch:

Dokumentation technische Komponenten /
Gesamtarchitektur:

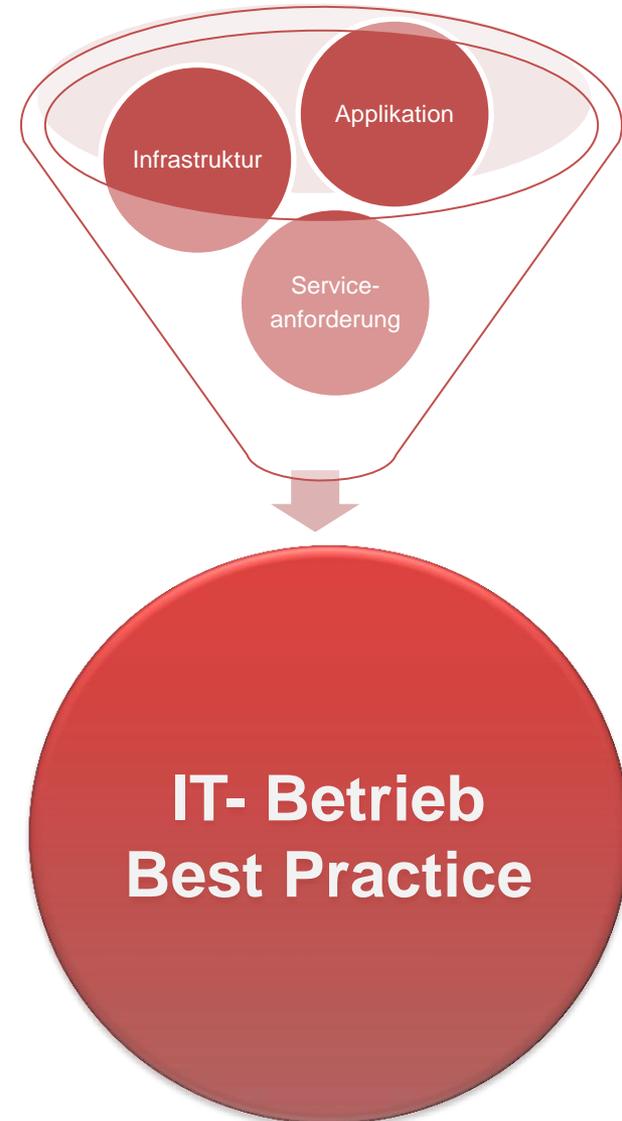
- Hardware
- Netzwerkplan
- Software

Dokumentation der Prozesse:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Rollenübersichten / Informationsmatrix /
Eskalationsmatrix



Betriebshandbuch



Erstellung, Ergänzung Betriebshandbuch Oracle:

Dokumentation technische Komponenten / Architektur:

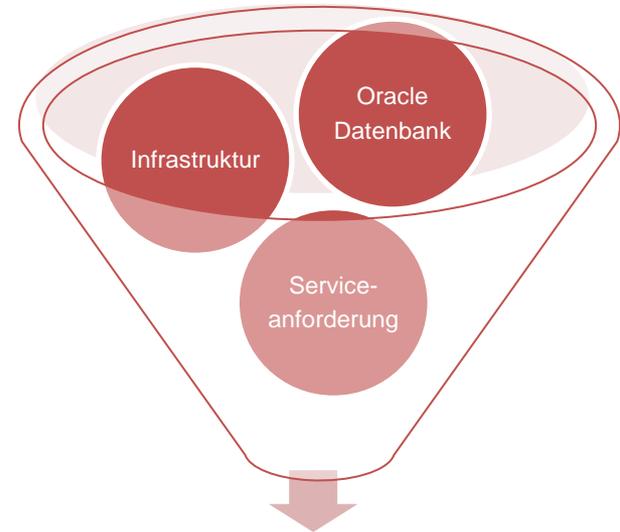
- Hardware
- Netzwerkplan
- Oracle Datenbanken

Dokumentation der Prozesse:

- Betriebsmanagement (OS, Virtualisierung, Datenbank)
- Configuration Management (Parametrisierungen)
- Support und Lizenzierung (Release)
- Access Management / Security
- Backup / Recovery



Oracle
Betriebshandbuch



**Oracle - Betrieb
Best Practice**



ORACLE® Partner of the year ^{2011 + 2013}

ISE Oracle Technology Center



Specialized
Oracle Database



Specialized
Exadata



Specialized
Data Warehousing



Specialized
Oracle Database 11g
Performance Tuning



Specialized
Oracle Linux



Specialized
Oracle Real Application
Clusters

Anwenderspezifische Oracle Schulungen, Trainings, Workshops